

## 質問回答書

案件名：唐津観光協会ホームページリニューアル等業務公募型プロポーザル

番号	質問事項	回答
1	<p><b>【仕様書 7. システム要件】</b> サーバ環境として AWS 等のクラウドサービスの使用は可能か。国内リージョン（東京リージョン等）にサーバを設置し、データが国内に保管される構成であれば問題ないか。</p>	問題ございません。
2	<p><b>【仕様書 7.(4), 14.(2)エ】</b> サイト表示高速化と唐津くんち期間の高負荷対策のため、CDN（コンテンツ配信ネットワーク）を利用する構成は問題ないか。CDN 利用の場合、コンテンツのキャッシュが国内外の複数拠点に一時保管されるが、元データは国内サーバに保管される。</p>	現在も唐津くんち期間の高負荷対策は CDN を使用しているため問題ございません。
3	<p><b>【仕様書 10. CMS】</b> CMS 機能要件一覧の要件を満たしつつ運用しやすい形にするため、OSS の CMS をベースにカスタマイズを施す構成を想定している。将来的に運用保守業務を別の事業者が担当する際、カスタマイズ部分の技術的な引継ぎが必要となるが、そのような構成でも問題ないか。また、CMS 選定にあたり貴協会側で特定の製品の指定や希望はあるか。</p>	ご想定構成で問題ございません。現在の CMS も独自の CMS となります。特定の CMS の指定や希望もございません。
4	<p><b>【様式 6 CMS 機能要件一覧】</b> 様式 6 の機能要件 121 項目について、標準機能では対応が難しくカスタム開発や代替手段で対応する場合、対応可否欄に「カスタム開発で対応」「代替手段で対応」等と記載してよいか。全項目を単一 CMS の標準機能のみで満たすことが必須か。</p>	対応可否欄は、「(別紙 2) 提案書作成要項の 6 CMS 機能要件一覧 (様式 6)」の項目のとおり、それぞれのご対応で○、△、×の記号を選択いただくようになっております。「△」の場合のみ具体的な対応方法を補足説明欄に記載してください。また、CMS の標準機能のみで満たす必要はなく、カスタムや代替手段でも問題ございませんが、ご対応の手段で選択いただく

		記号が異なります。
5	<p><b>【仕様書 7.(1)(2)(3)】</b></p> <p>現在のホスティングサービス事業者名、サーバ環境（共用/専用/クラウド）、使用中のメールアドレス数の概算、およびドメインのレジストラ情報を教えていただけるか。</p>	<p>①ホスティングサービス事業者名 →さくらインターネット</p> <p>②サーバ環境（共用/専用/クラウド） →専用サーバ</p> <p>③使用中のメールアドレス数 →64個（ただし、現在使用しているものは半数程度です。）</p> <p>④レジストラ情報 →PSI ジャパン</p>
6	<p><b>【仕様書 7.(7) 多言語対応】</b></p> <p>自動翻訳機能として Google Translate API や DeepL API 等の外部翻訳サービスを利用する構成は問題ないか。これらのサービスには従量課金が発生するが、この費用は運用保守費用に含める想定でよいか。また、固有名詞辞書の初期登録用リストは貴協会から提供いただけるか。</p>	<p>外部翻訳サービスの利用は問題ございません。費用や辞書登録の件についても貴見のとおりです。ただし、辞書登録は初期の登録だけではなく、随時追加登録が可能なが条件です。</p>
7	<p><b>【仕様書 7.(8) 審査基準 ケ】</b></p> <p>審査基準に「STAYNAVI 等を想定」との記載があるが、STAYNAVI の利用を推奨するのか、他の予約サービス（じゃらん、楽天トラベル等）との連携も可能か。また、唐津市・玄海町内の宿泊施設の STAYNAVI 登録状況を教えていただけるか。</p>	<p>同様のサービスでしたら他のサービスでも問題はございません。なお、STAYNAVI（ただししくは、STAYNAVI Local）は、じゃらん、楽天トラベル等の OTA（Online Travel Agent）に登録してある宿泊施設の横断検索ができるサービスです。<a href="https://local.staynavi.direct/">https://local.staynavi.direct/</a>なので、唐津市・玄海町内の宿泊施設が OTA に掲載している場合に STAYNAVI Local でも表示されるようになり、登録状況もそれに準じます。なお、今回の業務で宿泊施設を登録する等の業務は発生いたしません。あくまでシステムを組み込む業務を想定しております。</p>
8	<p><b>【仕様書 12. コンテンツ移行】</b></p> <p>現ホームページの総ページ数（概算）と、移行対象とするコンテンツの範囲について方針はあるか。全ページを移行するのか、一定期間以前の古いコンテンツは移行対象外とするのか。</p>	<p>総ページ数は、12000～16000 ページ程度です。（※PC 版、SP 版の多言語ページ・動的ページを対象として算出）</p> <p>移行範囲は仕様書に記載している廃止するコンテンツ以外は、基本的に全て移行予定ですが、新着情報やイベント情報等の古い情報は対象外と想定しています。</p>

9	<p>【仕様書 14. 運用保守】 運用保守費用（年額 80 万円）には、サーバ等のインフラ費用（ホスティング費用、SSL 証明書費用、ドメイン費用等）を含む想定か。それともインフラ費用は別途実費精算か。</p>	<p>インフラ費用等も含む全ての費用の年額が上限 80 万円となります。</p>																																							
10	<p>【仕様書 14.(3)ウ】 運用上の問い合わせ対応について、24 時間対応が求められるか。それとも平日の営業時間内（9:00～18:00 等）の対応で問題ないか。</p>	<p>運用支援としての職員からの問い合わせについては、平日の営業時間内で問題ございません。なお、システム保守で直ちに対応が必要な緊急性が高い問題が起こった際は、この限りではございません。</p>																																							
11	<p>【仕様書全般】 以下の情報・素材の提供は可能か。 ①現ホームページの直近 1 年間の月間平均 PV 数・UU 数、および唐津くんち期間中のピークアクセス数 ②現在使用中の Google Analytics のバージョン（UA/GA4）とプロパティの管理権限の引継ぎ方法 ③玄海町の観光情報・素材（テキスト、画像等）の提供可否</p>	<p>①</p> <table border="1" data-bbox="833 766 1426 1431"> <thead> <tr> <th>年、月</th> <th>総ユーザー数</th> <th>表示回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2025 年 4 月</td><td>49,576</td><td>123,101</td></tr> <tr><td>2025 年 5 月</td><td>54,584</td><td>133,486</td></tr> <tr><td>2025 年 6 月</td><td>49,466</td><td>116,163</td></tr> <tr><td>2025 年 7 月</td><td>64,406</td><td>148,823</td></tr> <tr><td>2025 年 8 月</td><td>62,012</td><td>139,762</td></tr> <tr><td>2025 年 9 月</td><td>53,493</td><td>129,067</td></tr> <tr><td>2025 年 10 月</td><td>77,117</td><td>184,624</td></tr> <tr><td>2025 年 11 月</td><td>99,116</td><td>225,228</td></tr> <tr><td>2025 年 12 月</td><td>41,444</td><td>93,480</td></tr> <tr><td>2026 年 1 月</td><td>45,510</td><td>105,031</td></tr> <tr><td>2026 年 2 月</td><td>47,016</td><td>105,756</td></tr> <tr><td>2026 年 3 月</td><td>47,793</td><td>105,490</td></tr> </tbody> </table> <p>唐津くんち期間のピークアクセス数は、1 日単位だとの 1 1 月 2 日の総ユーザー数 24,747、表示回数 48,810 で、1 時間単位だと 1 1 月 2 日 1 9 時台の総ユーザー数 3,620、表示回数 5,065 です。 ②Google Analytics のバージョンは GA4 です。管理権限については、現在と同様に管理者権限を付与する予定です。 ③提供可能です。</p>	年、月	総ユーザー数	表示回数	2025 年 4 月	49,576	123,101	2025 年 5 月	54,584	133,486	2025 年 6 月	49,466	116,163	2025 年 7 月	64,406	148,823	2025 年 8 月	62,012	139,762	2025 年 9 月	53,493	129,067	2025 年 10 月	77,117	184,624	2025 年 11 月	99,116	225,228	2025 年 12 月	41,444	93,480	2026 年 1 月	45,510	105,031	2026 年 2 月	47,016	105,756	2026 年 3 月	47,793	105,490
年、月	総ユーザー数	表示回数																																							
2025 年 4 月	49,576	123,101																																							
2025 年 5 月	54,584	133,486																																							
2025 年 6 月	49,466	116,163																																							
2025 年 7 月	64,406	148,823																																							
2025 年 8 月	62,012	139,762																																							
2025 年 9 月	53,493	129,067																																							
2025 年 10 月	77,117	184,624																																							
2025 年 11 月	99,116	225,228																																							
2025 年 12 月	41,444	93,480																																							
2026 年 1 月	45,510	105,031																																							
2026 年 2 月	47,016	105,756																																							
2026 年 3 月	47,793	105,490																																							
12	<p>【仕様書 5. リニューアル方針】 現状の HP は Facebook のみリンクされているが Instagram、X、LINE など、他の</p>	<p>可能ですが現状運用している SNS は、Facebook と Instagram、LINE のみです。</p>																																							

	SNS ツールと連動した企画のご提案は可能か。	
13	【仕様書 5. リニューアル方針】 AI などのチャット機能を取り入れたサービスのご提案は可能か。	ご提案可能です。